

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年9月8日(14:45~15:55)

7. 運営

メンバー 8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	4人	5人	3人	12人

前回の改善計画	事業内容も含めた事業所のあり方について会議やミーティングの場で提案することができる。
前回の改善計画に対する取組み結果	業務改善に向けての提案等は定期的な会議に機会を設けている。リスクマネジメントに対する対応はされているが事業所としてのP・D・C・Aに着目された運営になっていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?		3	4	5	12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	6	2		9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		5	2	2	9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		2	4	3	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族からの意見、苦情には早期に対応されている。</li> <li>・地域を巻き込んだ会議はコピー等配布している。(運営推進会議録)</li> <li>・交流機会が設けられ楽しく取り組んでいる。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・意見を言う事が出来ない。 ・立場をわきまえ言う事を控えている。</li> <li>・話し合う時間に制限があり深く掘り下げる事が出来ない。 ・事業所のあり方まで配慮されていない。</li> <li>・運営推進会議で意見を伺う機会はあるが、そこからの展開にはなっていない。</li> <li>・共同した取り組みができていない。</li> <li>・地域との共同した取り組みは場面が少ない、出来ない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用者・家族・地域からの意見や苦情を共有し迅速に対応する。事業所のあり方、業務の改善等も会議等で話し合う事が出来る。	