

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 8 月 13 日 (14 : 45 ~ 15 : 45)

7. 運営

メンバー 10名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック項目 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか？ | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

| 確認のためのチェック項目 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計(総人数) |
|--------------|---|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ① | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？ | 0 | 2 | 4 | 9 | 15 |
| ② | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | 1 | 6 | 1 | 7 | 15 |
| ③ | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | 1 | 1 | 1 | 12 | 15 |
| ④ | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と共同した取組みを行っていますか？ | 1 | 1 | 2 | 11 | 15 |

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

利用者・家族等からの意見や苦情があれば逐次報告し早期に対応・変更するよう努力している。また地域の田圃の田植え・稲刈りへの参加や収穫されたお米を苑の食事で提供する等、共同した取組みも行っている。

できていない点 200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること

地域の方の意見を伺う機会も少なく、職員として事業所のあり方について意見を言う時間や機会も少ない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

業務内容も含めた事業所のあり方等について会議やミーティングの場で提案する事ができる。